

# ESPAI MIGDIA

INSTITUT JOAN BROSSA

Setembre 2024

Benvolgudes famílies:

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador del centre.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de poder participar en l'educació dels vostres fills al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia de la vostra escola es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals i frescos, de temporada i de proximitat, preferentment sense processar o mínimament processats. I treballarem perquè el vostre menjador sigui més BO, SA i SOSTENIBLE.

Gràcies per la vostra confiança... i bon profit!

## INFORMACIÓ SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

### Horaris:

L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà: dilluns, dimarts, dimecres i divendres **13.30 a 15.00**. Els dijous de **14.30 a 15.00**.

L'horari dels dies de jornada intensiva serà el mateix que tot el curs.

L'horari d'atenció a les famílies serà de **09:30 a 10:30** h. del matí.

### ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

Per tal de formalitzar la inscripció al servei, us adjuntem un enllaç en el que expliquem com **descarregar-vos l'APP** del menjador.

**Clica per VEURE INSTRUCCIONS**

Si durant el procés teniu qualsevol entrebanc, us demanem que envieu un correu a [menjador.joanbrossa@camposestela.com](mailto:menjador.joanbrossa@camposestela.com) i us contactarem el més aviat possible. La contrasenya us arribarà un cop fem comprovació manual de les dades.

### Informació de contacte:

#### Comunicació per missatgeria de l'App

**Menjador** 645 152 378 (Jèssica)  
[menjador.joanbrossa@camposestela.com](mailto:menjador.joanbrossa@camposestela.com)

**Oficina** 93.674.50.16 (Emma)  
[rebuts@camposestela.com](mailto:rebuts@camposestela.com)



## A tenir present durant el procés d'alta:

- El primer pas d'alta ha de ser validat externament per tal de continuar. Aquesta validació pot trigar de 24h a 48h. Si en aquest marge no heu estat validats, envieu un correu electrònic.
- S'ha d'especificar curs que realitzarà durant el 2024-25 i grup al qual pertany (A-B-C-D) les opcions surten al desplegable.
- Posar data d'inici del menjador, primer dia que farà ús i data de finalització, últim dia de servei de menjador.
- Marcar els dies de la setmana que es quedarà de manera fixe. Els usuaris esporàdics no han de marcar dies, només data d'alta i baixa
- Important especificar al·lèrgies i intoleràncies tot adjuntant informe mèdic. També especificar si es tracta d'altres tipus de menú.
- MOLT IMPORTANT posar totes les dades que es requereixen a la fitxa. Es recomana domiciliar els Rebut els quals es cobraran a mes vençut (de l'1 al 5 del següent mes). D'aquesta manera no heu de fer el pagament del dia al moment.

## ÚS SERVEI MENJADOR

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de cursos o mesos anteriors.

Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador. Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.

Les famílies rebran un informe periòdic d'hàbits i participació a l'espai migdia per part de tots els alumnes.

Us demanem que adequèu l'horari d'administració de medicaments fora d'hores de menjador. En cas que això sigui impossible, contacteu amb la coordinació i porteu-li la prescripció del metge.

Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat a coordinació.

Els dies d'excursió, que no s'assisteixi al menjador, s'haurà de notificar a través de l'App amb un mínim de 3 dies laborables d'antelació.

### Serveis i preus:

Preu **fix** (mínim 2 / setmana, sempre els mateixos); **6,87 €**

Preu **esporàdic** (avís el dia que es queda); **7,55 €**

Els usuaris fixos que no assisteixin al menjador han d'avisar abans de les **9,30h** per poder gaudir del descompte de **6,87€** per dia. Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part del centre.

En el cas que hi hagi una excursió o colònies, s'ha de notificar la falta a través de l'App amb 2 dies d'antelació.

En cas de vaga, es considera falta avisada. Cal avisar l'absència a través de l'APP per a una bona gestió del servei.

### Domiciliació de rebuts:

Les quotes es domiciliaran de l'1 al 5 de cada mes, i inclouran els usos de l'1 al 30/31 del mes vençut.

En cas de **devolució d'un rebut** s'avisarà la família perquè realitzi un ingrés o una transferència ban-cària. Aquest ingrés es pot fer directament des de l'APP, o bé al banc i **portar el comprovant** bancari a la coordinadora del menjador.

Cada **rebut retornat es penalitzarà amb 5.50€**, en concepte de despeses de gestió de la devolució

